

# REFERENCES ET BIBLIOGRAPHE

- ABBAD J. (2001), *Organisation et management hospitalier*, Berger-Levrault, Paris.
- ABBOTT A. D. (1988), *The System of Professions : an Essay on the Division of Expert Labor*, The University of Chicago Press, Chicago.
- ACKER F. (1991), « La fonction de l'infirmière. L'imagination nécessaire », *Sciences sociales et santé*, vol. IX, n°2, juin, p. 123-143.
- ACKER F., DENIS G. (1995), *Santé*, coll. ROME – Description et évolution des métiers, ANPE/La Documentation française, Paris.
- ADAMS J. S. (1965), [Inequity in Social Exchange], in BERKOWITZ L. (Ed.), *Advances in Experimental Social Psychology*, vol. 2, New York Academy Press, New York, p. 267-299.
- AGENCE NATIONALE POUR L'EMPLOI (1999), *Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME)*, La Documentation française, Paris.
- AÏCH P., FASSIN D. (Dir.) (1994), *Les métiers de la santé. Enjeux de pouvoir et quête de légitimité*, Anthropos-Economica, Paris.
- AÏCH P., FASSIN D., SALIBA J. (1994), [Crise, pouvoir et légitimité], in AÏCH P., FASSIN D. (Dir.), *Les métiers de la santé. Enjeux de pouvoir et quête de légitimité*, Anthropos-Economica, Paris, p. 43-85.
- AIKEN M., HAGE J. (1970), *Social Change in Complex Organizations*, Random House, New York.
- ALBERTONI E. A. (1987), *Doctrine de la classe politique et théorie des élites*, Librairie des Méridiens, Paris.
- AMALBERTI R., AUROY Y., ASLANIDÉS M. (2004), *Understanding Violations and Boundaries*, The Canadian Healthcare Safety Symposium, Edmonton, 14-16 octobre.
- AMALBERTI R., AUROY Y., BERWICK D., BARACH P. (2005), « Five System Barriers to Achieving Ultrasafe Health Care », *Annals of Internal Medicine*, vol. 142, n°9, mai, p. 756-764.
- ANDERSON T. R., WARKOW S. (1973), [Organizational Size and Functional Complexity : A Study of Administration in Hospitals], in HEYDEBRAND W. V. (Ed.), *Comparative Organizations*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, p. 387-393.
- ARBUZ G., DEBROSSE D. (1996), *Réussir le changement de l'hôpital*, InterEditions, Paris.
- ARON R. (1967), *Les étapes de la pensée sociologique*, Gallimard, Paris.
- AUBERT N. (1994), [Relations de pouvoir et leadership], in COSTER de M., PICHHAULT F. *Traité de sociologie du travail*, De Boeck-Wesmael, Bruxelles, p. 421-452.
- BAGLA L. (2003), *Sociologie des organisations*, La Découverte, Paris.

- BALSAN D. (2003), *Une typologie des établissements de soins publics et PSPH en fonction de leur activité et de leur environnement*, Document de travail de la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques, ministère des affaires sociales, du travail et de la solidarité/ministère de la santé, de la famille et des personnes handicapées, n°37, octobre.
- BANDURA A. (1986), *Social Foundations of thought an Action*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- BARET C. (2002), « Hôpital : le temps de travail sous tension. Une comparaison Belgique, Italie, France, Grande-Bretagne, Pays-Bas et Suède », *Sciences sociales et Santé*, vol. 20, n°3, septembre, p. 75-107.
- BARNARD C. I. (1987), [La théorie de l'autorité], in CHANLAT J. F., SEGUIN F. (Ed.), *L'analyse des organisations. Une anthologie sociologique*, tome II, Les composantes de l'organisation, Gaëtan Morin Editeur, Boucherville, p. 359-376.
- BAUBION-BROYE A., DUPUY R., HAJJAR V. (2004), [Socialisation organisationnelle et transformation des identités], in BRANGIER E., LANCRY A., LOUCHE C. (Dir.), *Les dimensions humaines du travail. Théories et pratiques de la psychologie du travail et des organisations*, Presses universitaires de Nancy, Nancy, p. 359-387.
- BAUDONNIÈRE P. M. (1997), *Le mimétisme et l'imitation*, Flammarion, Paris.
- BECKER H. (1988), *Les mondes de l'art*, Flammarion, Paris.
- BEILLEROT J. (2001), [Analyse des pratiques et analyse institutionnelle], in BLANCHARD-LAVILLE C., FABLET D. (Coord.), *Sources théoriques et techniques de l'analyse des pratiques professionnelles*, L'Harmattan, Paris, p. 171-177.
- BERNOUX P. (1985), *La sociologie des organisations*, Editions du Seuil, Paris.
- BERNOUX P. (1994), [Systèmes d'autorité et relations de pouvoir au sein d'une organisation], in COSTER de M., PICHAULT F. *Traité de sociologie du travail*, De Boeck-Wesmael, Bruxelles, p. 337-354.
- BERTHELOT J.M. (Dir.), (2003), *La sociologie française*, Presses universitaires de France, Paris.
- BLANCHARD-LAVILLE C., FABLET D. (Coord.) (2001), *Sources théoriques et techniques de l'analyse des pratiques professionnelles*, L'Harmattan, Paris.
- BLAU P. M. (1961), [The Dynamics of Bureaucracy], in ETZIONI A., *Complex Organizations*, Holt, Rinehart and Winston, New York, p. 343-355.
- BLAU P. M. (1970), [Decentralization in Bureaucracies], in ZALD M. N. (Ed.), *Power in Organizations*, Vanderbilt University Press, Nashville, p. 151-174.
- BLAU P. M. (1974), *On the Nature of Organizations*, John Wiley & Sons, New York.

- BLAU P. M., SCOTT W. R. (1962), *Formal Organizations*, Chandler Publishing, San Francisco.
- BONNICI B. (1998), *L'hôpital : enjeux politiques et réalités économiques*, La Documentation française, Paris, p. 5-11.
- BONNICI B. (2003), « Les jeux de pouvoirs dans l'institution hospitalière », *Soins cadres*, n°46, mai, p. 27-30.
- BONNIER C. (2001), *Le contrôle de la gestion d'une organisation complexe : l'hôpital public. Une analyse par la théorie des conventions*, Th. Doct., Sciences de gestion, Conservatoire national des Arts et Métiers, Paris.
- BOUFFARTIGUE P., BOUTEILLER J. (2003), « Jongleuses en blouse blanche. La mobilisation des compétences temporelles chez les infirmières hospitalières », Communication aux IX<sup>èmes</sup> journées de sociologie du travail, Paris, 27-28 novembre.
- BOURDIEU P. (Dir.) (1993), *La misère du monde*, Editions du Seuil, Paris.
- BOURDIEU P., CHAMBOREDON J. C., PASSERON J.C. (1983), *Le métier de sociologue : préalables épistémologiques*, Mouton, Paris.
- BRANGIER E., LANCRY A., LOUCHE C. (Dir.), (2004), *Les dimensions humaines du travail. Théories et pratiques de la psychologie du travail et des organisations*, Presses universitaires de Nancy, Nancy.
- BRIDGES W. (1995), *La conquête du travail*, Village Mondial, Paris.
- BUCHANAN J. M., TOLLISON R. D. (Ed.) (1972), *Theory of public choice, political applications of economics*, University of Michigan Press, Ann Arbor.
- BUCHER R., STRAUSS A. (1992), [La dynamique des professions], in STRAUSS A. L., *La trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionniste*, Textes réunis et présentés par BASZANGER I., L'Harmattan, Paris, p. 67-86.
- BUSINO G. (1993), *Les théories de la bureaucratie*, Presses universitaires de France, Paris.
- CABIN P. (1999 a), [Les rituels de l'entreprise], in CABIN P. (Coord.), *Les organisations. Etat des savoirs*, Sciences humaines Editions, Rantheaume, p. 245-250.
- CABIN P. (Coord.) (1999 b), *Les organisations. Etat des savoirs*, Sciences humaines Editions, Rantheaume.
- CABON (2001), *Le régime juridique des Commissions médicales d'établissement des établissements publics de santé et des syndicats interhospitaliers*, Direction de l'hospitalisation et de l'organisation des soins, ministère de Santé, document non publié, consultable sur [http://www.sante.gouv.fr/htm/publication/dhos/cme/cme\\_guide.pdf](http://www.sante.gouv.fr/htm/publication/dhos/cme/cme_guide.pdf).
- CARRICABURU D., MÉNORET M. (2004), *Sociologie de la santé. Institutions, professions et maladies*, Armand Colin, Paris.

- CARR-SAUNDERS A. M., WILSON P. A. (1964), *The Professions*, Frank Cass, Londres.
- CARTWRIGHT D. (1965), [Influence, *Leadership*, Control], in MARCH J. G. (Ed.), *Handbook of Organizations*, Rand M<sup>c</sup> Nally & Company, Chicago, p. 1-47.
- CASTORIADIS C. (1990), *La société bureaucratique*, C. Bourgois, Paris.
- CÉZARD M., HAMON-CHOLET S. (1999), « Travail et charge mentale », *Premières informations et Premières synthèses*, n°27.1, 99.07, p. 1-10.
- CHAMPAGNE F., CONTANDRIOPOULOS A. P., PICOT-TOUCHÉ J., BÉLAND F., NGUYEN H. (2005), *Un cadre d'évaluation de la performance des systèmes de services de santé : le modèle EGIPSS* », Rapport technique du Groupe de recherche interdisciplinaire en santé, Université de Montréal, n°R05-05, Montréal, avril.
- CHANLAT J. F., SEGUIN F. (Ed.) (1987), *L'analyse des organisations. Une anthologie sociologique*, tome II, Les composantes de l'organisation, Gaëtan Morin Editeur, Boucherville.
- CHAPOULIE J. M. (1973), « Sur l'analyse sociologique des groupes professionnels », *Revue française de sociologie*, XIV, 1973, p. 86-114.
- CHARLES-PAUVERS B., COMMEIRAS N. (2002), [L'implication : le concept], in NEVEU J. P., THÉVENET M. (Coord.), *L'implication au travail*, Vuibert, Paris, p. 43-69.
- CHAUCHAT H. (1985), *L'enquête en psychosociologie*, Presses universitaires de France, Paris.
- CHAUVENET A. (1972), « Professions hospitalières et division du travail », *Sociologie du travail*, numéro spécial " Les professions ", n°2, avril-juin, p. 145-163.
- CHAUVENET A. (1973), « La qualification en milieu hospitalier », *Sociologie du travail*, n°2, p. 189-205.
- CLÉMENT J. M. (1992), « L'hôpital : une organisation dysfonctionnelle », *Les Cahiers hospitaliers*, n°69, mai, p. 5-8.
- CLÉMENT J. M. (1995), « L'hôpital : exemple d'une polyarchie ou des pouvoirs sans arbitrage », *Les Cahiers hospitaliers*, n°107, novembre, p. 4-6.
- CLÉMENT J. M. (1995), *Les pouvoirs à l'hôpital*, Berger-Levrault, Paris.
- CLÉMENT J. M. (2004), *Réflexion pour l'hôpital. Proximité, coopération, pouvoir*, Les Etudes hospitalières, Bordeaux, p. 28-35.
- CONTANDRIOPOULOS A. P., SOUTEYRAND Y. (1996), [L'hôpital en mutation : d'un modèle à l'autre], in CONTANDRIOPOULOS A. P., SOUTEYRAND Y. (Coord.), *L'hôpital stratège. Dynamique locale et offre de soins*, John Libbey Eurotext, Paris, p. 3-18.

COSTER de M. (1994), [Introduction : bilan, actualité et perspectives de la sociologie du travail], in COSTER de M., PICHAULT F., *Traité de sociologie du travail*, De Boeck-Wesmael, Bruxelles, p. 1-27.

COSTER de M. (1999), *Sociologie du travail et gestion du personnel*, Editions Labor, Bruxelles.

COSTER de M., PICHAULT F. (1994), *Traité de sociologie du travail*, De Boeck-Wesmael, Bruxelles.

COUANAU R. (Rapport présenté par) (2003), *L'organisation interne de l'hôpital*, Assemblée nationale, Rapport n°714, Paris.

COUDURIER P., PIVETEAU D. (1998), *Dotation globale et prix de journée*, Berger-Levrault, Paris.

CRESSON G., SCHWEYER F. X. (Dir.) (2000), *Professions et institutions de santé face à l'organisation du travail*, Editions de l'Ecole nationale de la Santé publique, Rennes.

CROZIER M. (1963), *Le phénomène bureaucratique*, Editions du Seuil, Paris.

CROZIER M. (1986), « L'analyse stratégique appliquée en milieu hospitalier : pertinence et méthodologie », *Gestions hospitalières*, n°261, décembre, p. 787-791.

CROZIER M. (2000), [Les problèmes du management public face à la transformation de l'environnement], in CROZIER M., *A quoi sert la sociologie des organisations ?*, Seli Arslan, Paris, p. 159-176.

CROZIER M., FRIEDBERG E. (1977), *L'acteur et le système*, Editions du Seuil, Paris.

CROZIER M., FRIEDBERG E. (1987), [Le pouvoir comme fondement de l'action organisée], in CHANLAT J. F., SEGUIN F. (Ed.), *L'analyse des organisations. Une anthologie sociologique*, tome II, Les composantes de l'organisation, Gaëtan Morin Editeur, Boucherville, p. 377-396.

CUEILLE S. (2005), [Réseaux et restructuration hospitalière], in CONTANDRIOPOULOS D., CONTANDRIOPOULOS A. P., DENIS J. L., VALETTE A. (Dir.), *L'hôpital en restructuration : regards croisés sur la France et le Québec*, Presses de l'Université de Montréal, Montréal, p. 211-235.

CUEILLE S., RENUCCI A. (2000), « Responsabilisation des acteurs dans les hôpitaux publics français et management : analyse des dernières réformes juridiques », *Politiques et management public*, vol. 18, n°2, juin, p. 43-68.

CYERT R. M., MARCH J. G. (1963), *A Behavioral Theory of the Firm*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.

DAHL R. A. (1957), « The Concept of Power », *Behavioral Sciences*, n° 2, juillet, p. 201-215.

- DALTON M. (1987), [Les interrelations des actions formelles et informelles], in CHANLAT J. F., SEGUIN F. (Ed.), *L'analyse des organisations. Une anthologie sociologique*, tome II, Les composantes de l'organisation, Gaëtan Morin Editeur, Boucherville, p. 243-264.
- DANET L. (2003), *Les problèmes actuels des cliniques privées*, Th. Doct., Droit, Université Montesquieu-Bordeaux IV, Bordeaux.
- DAUTRIAT H. (1959), *Le questionnaire*, Institut des sciences humaines appliquées, Paris.
- DELMAS P. (1991), *Le maître des horloges*, Odile Jacob, Paris.
- DELOBBE N., VANDENBERGHE C. (2004), [La culture organisationnelle], in BRANGIER E., LANCRY A., LOUCHE C. (Dir.), *Les dimensions humaines du travail. Théories et pratiques de la psychologie du travail et des organisations*, Presses universitaires de Nancy, Nancy, p. 503-533.
- DEMAILLY A. (1994), [Cultures et mémoires organisationnelles], in LOUCHE C. (Dir.), *Individu et organisation*, Delachaux et Niestlé, Neuchâtel, p. 207-223.
- DENT H. (1995), *Job Choc*, First, Paris.
- DESCOLONGES M. (1996), *Qu'est-ce qu'un métier ?*, Presses universitaires de France, Paris.
- DEVETTER F. X. (2004), « Le temps de travail des agents publics : un régime temporel spécifique ? », *Politiques et management public*, vol. 22, n° 1, mars, p. 47-69.
- DIENESCH R. M., LIDEN R.C. (1994), [*Leadership* : Le modèle d'échange et sa critique], in LOUCHE C. (Dir.), *Individu et organisation*, Delachaux et Niestlé, Neuchâtel, p. 137-152.
- DJELLAL F., GALLOUJ C., GALLOUJ F. (2004), « De l'hôpital-fonction de production à l'hôpital service complexe et nœud de réseaux. Les différentes facettes de l'innovation », *Revue française des Affaires sociales*, n° 1, janvier-mars, p. 223-248.
- DORTIER J. F. (1999), [La dimension cachée des organisations], in CABIN P. (Coord.), *Les organisations. Etat des savoirs*, Sciences humaines Editions, Rantheaume, p. 67-73.
- DRULHE M. (2000), [Le travail émotionnel dans la relation soignante professionnelle], in CRESSON G., SCHWEYER F. X. (Dir.), *Professions et institutions de santé face à l'organisation du travail*, Editions de l'Ecole nationale de la Santé publique, Rennes, p. 15-29.
- DUBAR C. (2000), *La crise des identités. L'interprétation d'une mutation*, Presses universitaires de France, Paris, p. 95-128.
- DUBAR C. (2002), *La socialisation : construction des identités sociales et professionnelles*, Armand Colin, Paris.

- DUBAR C., TRIPIER P. (1998), *Sociologie des professions*, Armand Colin, Paris.
- DUBET F. (2002), *Le déclin de l'institution*, Paris, octobre.
- DUFOUR-GOMPERS R. (1992), *La relation avec le patient*, Privat, Toulouse.
- DURAN P. (2001), [L'action publique, un procès sans sujet], in POUCHET A. *Sociologies du travail : 40 ans après*, Elsevier, Paris, p.113-124.
- DURAND C. (1978), *Le travail enchaîné. Organisation du travail et domination sociale*, Editions du Seuil, Paris.
- DURKHEIM É. (1930), *Le suicide*, Presses universitaires de France, Paris.
- DURKHEIM É. (1950), *Leçons de sociologie*, Presses universitaires de France, Paris.
- DURKHEIM É. (1994), *Les formes élémentaires de la vie religieuse*, Presses universitaires de France, Paris.
- EISENSTADT S. N. (1961), [Bureaucracy, Bureaucratization, and Debureaucratization], in ETZIONI A., *Complex Organizations*, Holt, Rinehart and Winston, New York, p. 268-277.
- ENGEL F., KLETZ F., MOISDON J.C., TONNEAU D. (2000), *La démarche gestionnaire à l'hôpital : le PMSI*, Seli Arslan, Paris.
- ESTRYN-BEHAR M. (1997), *Stress et souffrance des soignants à l'hôpital. Reconnaissance, analyse et prévention*, Editions Estem, Paris.
- ESTRYN-BEHAR M. (2004), *Santé, satisfaction au travail et abandon du métier de soignant*, Etude Presst-Next, Assistance publique-Hôpitaux de Paris, Paris.
- ETZIONI A. (1961), *Complex Organizations*, Holt, Rinehart and Winston, New York.
- ETZIONI A. (1965), « Dual Leadership in Complex Organizations », *American Sociological Review*, vol. 30, n°5, octobre, p. 688-698.
- ETZIONI A. (1969) (Ed.), *The Semi-Professions and Their Organization : Teachers, Nurses, Social workers*, The Free Press, New York.
- ETZIONI A. (1971), *Les organisations modernes*, Editions J. Duculot, Gembloux.
- FASSIN D. (1996), *L'espace politique de la santé*, Presses universitaires de France, Paris.
- FENNETEAU H. (2002), *Enquête : entretien et questionnaire*, Dunod, Paris.
- FOUCAULT M. (1972), *Naissance de la clinique*, Presses universitaires de France, Paris.
- FRANCFORT I., OSTY F., SAINSAULIEU R., UHALDE M. (1995), *Les mondes sociaux de l'entreprise*, Desclée de Brouwer, Paris.



- FREIDSON E. (1984), *La profession médicale*, Payot, Paris.
- FREIDSON E. (2001), *Professionalism*, The University of Chicago Press, Chicago.
- FRENCH J. P., RAVEN B. (1959), [The Bases of Social Power], in CARTWRIGHT D. (Ed.), *Studies in Social Power*, University of Michigan Press, Ann Arbor, p. 150-167.
- FRIEDBERG E. (1988), « L'analyse sociologique des organisations », *Pour*, n°28.
- FRIEDBERG E. (1999), [La dynamique de l'action organisée], in CABIN P. (Coord.), *Les organisations. Etat des savoirs*, Sciences humaines Editions, Rantheaume, p. 51-56.
- GADDINI E. (2001), *L'imitation*, Presses universitaires de France, Paris.
- GADREY J. (2003), *Socio-économie des services*, La Découverte, Paris.
- GHIGLIONE R., MATALON B. (2004), *Les enquêtes sociologiques. Théories et pratique*, Armand Colin, Paris.
- GIRARD R. (1972), *La violence et le sacré*, Editions Bernard Grasset, Paris.
- GIRARD R. (2002), *La voix méconnue du réel : une théorie des mythes archaïques et modernes*, Editions Grasset et Fasquelle, Paris.
- GONNET F. (1983), *Les incertitudes de l'identité professionnelle à l'hôpital*, rapport non publié, Centre d'analyse, de formation et d'intervention, Paris.
- GOODE W. J. (1957), « Community Within a Community : the Professions », *American Sociological Review*, vol. 22, n°2, avril, p. 194-200.
- GOODE W. J. (1969), [The Theoretical Limits of Professionalization], in ETZIONI A. (Ed.), *The Semi-Professions and Their Organization : Teachers, Nurses, Social workers*, The Free Press, New York, p. 266-313.
- GOULDNER A. W. (1954), *Patterns of Industrial Bureaucracy*, The Free Press, New York, p. 215-228.
- GROSJEAN M., LACOSTE M. (1998), « L'oral et l'écrit dans les communications de travail ou les illusions du " tout écrit " », *Sociologie du travail*, n°4/98, p. 439-461.
- GROSSIN W. (1994), [Les temps de travail], in COSTER de M., PICHAULT F. *Traité de sociologie du travail*, De Boeck-Wesmael, Bruxelles, p. 127-144.
- GUERRIEN B. (2002), *Dictionnaire d'analyse économique*, La Découverte/Syros, Paris.
- GUILLEVIC C. (1991), *Psychologie du travail*, Nathan, Paris.
- HAAS J. E., HALL R. H., JOHNSON N. J. (1966), [Toward an Empirically Derived Taxonomy of Organizations], in BOWERS R. V. (Ed.), *Studies on Behavior in Organizations*, University of Georgia Press, Athens, p. 157-180.

- HALL R. H. (1972), *Organizations. Structure and Process*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- HALL R. H. (1973), [Professionalization and Bureaucratization], in HEYDEBRAND W. V. (Ed.), *Comparative Organizations*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, p. 490-506.
- HANDY C. (1995), *Le temps des paradoxes*, Village Mondial, Paris.
- HART J., MUCHIELLI A. (1994), *Soigner l'hôpital. Diagnostics de crise et traitements de chocs*, Lamarre, Vélizy, p. 87-109.
- HERZBERG F. (1966), *Work and the Nature of the Work*, Staples Press, Londres.
- HEYDEBRAND W. V. (1973 a), (Ed.), *Comparative Organizations*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- HEYDEBRAND W. V. (1973 b), [Autonomy, Complexity, and Non-Bureaucratic Coordination in Professional Organizations], in HEYDEBRAND W. V. (Ed.), *Comparative Organizations*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, p. 158-189.
- HEYDEBRAND W. V. (1973 c), *Hospital Bureaucracy. A Comparative Study of Organizations*, Dunellen, New York.
- HOLCMAN R. (2002 a), « Quelle spécificité de l'organisation du travail dans les services de soins ? Tâches standardisées et tâches spécifiques par type d'agent », *Gestions hospitalières*, n°421, décembre, p. 785-794.
- HOLCMAN R. (2002 b), *Comment appliquer les 35 heures dans un service hospitalier*, mémoire, Ecole nationale de la Santé publique, Rennes.
- HUARD P. (1977), « L'hôpital comme organisation formelle », *Techniques hospitalières, médico-sociales et sanitaires*, n°377, février, p. 45-54.
- HUGHES E.C (1958), *Men and their Work*, Glencoe/The Free Press, New York.
- HUTEAU G., LE BONT É. (1997), *Sécurité sociale et politiques sociales*, Armand Colin, Paris.
- IANDOLO C. (1986), *Parler avec le malade. Technique, art et erreurs de la communication*, Les Editions du médecin généraliste, Paris.
- ISAMBERT F-A. (1979), « Henri Hubert et la sociologie du temps », *Revue française de sociologie*, n° spécial " Les Durkheimiens ", vol. XX, n° 1, janvier-mars, p. 183-204.
- JACOBS T. O. (1971), *Leadership and exchange in formal organizations*, Alexandria/Human Resources Research Organization, Londres.
- JAGO A. G. (1994), [Le leadership. Perspectives théoriques et recherche], in LOUCHE C. (Dir.), *Individu et organisation*, Delachaux et Niestlé, Neuchâtel, p. 113-136.

- JAMMES J. M. (1957), « Le questionnaire dans l'étude sociologique », *Economie et humanisme*, n°102, mars-avril, p. 155-168.
- JAVEAU C. (1971), *L'enquête par questionnaire. Manuel à l'usage du praticien*, Editions de l'Institut de sociologie de l'Université libre de Bruxelles, Bruxelles.
- JOHNSON T. J. (1972), *Professions and Power*, Macmillan, Londres.
- KANFER R. (1990), [Motivation Theory in Industrial and Organizational Psychology], in DUNNETTE M., HOUGH L. (Ed.), *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*, vol. 1, Consulting Psychologist Press, Palo Alto, p. 75-170.
- KARNAS G. (2002), *Psychologie du travail*, Presses universitaires de France, Paris.
- KATZ D. (1964), [Approaches to Managing Conflict], in KAHN R. L., BOULDING K. E. (Ed.), *Power and Conflict in Organizations*, Tavistock Publications, Londres, p. 105-114.
- KATZ D., KAHN R. L. (1966), *The Social Psychology of Organizations*, John Wiley & Sons, New York.
- KATZ F. E. (1969), [Nurses], in ETZIONI A. (Ed.), *The Semi-Professions and Their Organization : Teachers, Nurses, Social workers*, The Free Press, New York, p. 54-81.
- KERVASDOUÉ de J. (1973), *Power, Efficiency and Adoption of Innovations in Formal Organizations*, Th. Phd, Cornell University, Ithaca.
- KERVASDOUÉ de J. (1996), *La santé intouchable : enquête sur une crise et ses remèdes*, Editions Jean-Claude Lattès, Paris.
- KERVASDOUÉ de J. (1999), *Santé : pour une révolution sans réforme*, Gallimard, Paris.
- KERVASDOUÉ de J. (2003 a), « Au nom de quoi soigner ? », *Les Cahiers français*, n°324, p. 33-38.
- KERVASDOUÉ de J. (2004), *L'hôpital*, Presses universitaires de France, Paris.
- KERVASDOUÉ de J. (2005), « La politique de santé et l'argent en France », *Sociétal*, n°48, 2<sup>e</sup> trimestre, p. 10-13.
- KERVASDOUÉ de J. (Dir.) (2003 b), *La crise des professions de santé*, Dunod/La Mutualité française, Paris.
- KNOEPFEL P., VARONE F. (1999), « Mesurer la performance publique : méfions-nous des terribles simplificateurs », *Politiques et management public*, vol. 17, n°2, juin, p. 123-143.
- L'hôpital à vif* (1992), Editions Autrement, Série Mutations-Poche, n°10, Paris.

- LAGARDE F. (1994), *René Girard ou la christianisation des sciences humaines*, Peter Lang, New York.
- LALLEMENT M. (2003 a), *Histoire des idées sociologiques. Des origines à Weber*, Nathan, Paris.
- LALLEMENT M. (2003 b), *Histoire des idées sociologiques. De Parsons aux contemporains*, Nathan, Paris.
- LANDES D. S. (1987), *L'heure qu'il est. Les horloges, la mesure du temps et la formation du monde moderne*, Gallimard, Paris.
- LARSON M. S. (1977), *The Rise of Professionalism : a Sociological Analysis*, University of California Press, Berkeley.
- LAWRENCE P., LORSCH J. (1967), *Organization and environment : managing differentiation and integration*, Harvard Business School Press, Boston.
- LAWRENCE P., LORSCH J. (1989), *Adapter les structures de l'entreprise*, Editions d'organisation, Paris.
- LE GALÈS P. (2001), [Action publique et Etat], in POUCHET A., *Sociologies du travail : 40 ans après*, Elsevier, Paris, p. 144-162.
- LE LAN R. (2005), « Les conditions de travail des professionnels des établissements de santé : une typologie selon les exigences, l'autonomie et l'environnement de travail », *Etudes et résultats*, n°373, février.
- LE LAN R., BAUBEAU D. (2004), « Les conditions de travail perçues par les professionnels des établissements de santé », *Etudes et résultats*, n°335, août.
- LEFORT C. (1979), *Éléments d'une critique de la bureaucratie*, Gallimard, Paris.
- LEGAULT G. A. (Dir.) (2003), *Crise d'identité professionnelle et professionnalisme*, Presses de l'université du Québec, Sainte-Foy.
- LEMOINE C. (2004), [Motivation, satisfaction et implication au travail], in BRANGIER E., LANCERY A., LOUCHE C. (Dir.), *Les dimensions humaines du travail. Théories et pratiques de la psychologie du travail et des organisations*, Presses universitaires de Nancy, Nancy, p. 389-414.
- LÉPINARD E. (2000), [Un travail à-côté : le rôle des soignants dans la division du travail sentimental], in CRESSON G., SCHWEYER F. X. (Dir.), *Professions et institutions de santé face à l'organisation du travail*, Editions de l'École nationale de la Santé publique, Rennes, p. 37-45.
- LEVY-LEBOYER C. (1994), [Satisfaction et motivation : théories et recherche], in LOUCHE C. (Dir.), *Individu et organisation*, Delachaux et Niestlé, Neuchâtel, p. 91-100.
- LEWIN K. (1953), *A Dynamic Theory of Personality*, Mac Graw-Hill Book Company, Londres.

- LIVIAN Y. F. (2004), [Les structures organisationnelles], in BRANGIER E., LANCRY A., LOUCHE C. (Dir.), *Les dimensions humaines du travail. Théories et pratiques de la psychologie du travail et des organisations*, Presses universitaires de Nancy, Nancy, p. 335-358.
- LOCKE E. A., LANTHAM G. P. (1990), *A Theory of Goal, Setting and Task Performance*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs.
- LOMBRAIL P., NAIDITCH M., BAUBEAU D., CUNEO P., CARLET J. (1999), « Les éléments de la " performance " hospitalière. Les conditions d'une comparaison », *Etudes et Résultats*, n°42, décembre.
- LORRAIN D. (2001), [De l'économie dirigée à la société régulée], in POUCHET A., *Sociologies du travail : 40 ans après*, Elsevier, Paris, p. 125-144.
- LOUCHE C. (1994 a), (Dir.), *Individu et organisation*, Delachaux et Niestlé, Neuchâtel.
- LOUCHE C. (1994 b), [Les théories de la motivation : diversité et intégration], in LOUCHE C. (Dir.), *Individu et organisation*, Delachaux et Niestlé, Neuchâtel, p. 101-109.
- LUCAS R. (1972), « Expectations and the Neutrality of Money », *Journal of Economic Theory*, vol. 4, n°2, p. 103-124.
- MAILLARD C. (1986), *Histoire de l'hôpital de 1940 à nos jours*, Dunod, Paris.
- MARCH J. G. (Ed.) (1965), *Handbook of Organizations*, Rand M<sup>c</sup> Nally & Company, Chicago.
- MARCH J. G., SIMON H. A. (1999), *Les organisations*, Dunod, Paris.
- MASCLET G. (2004), [Contexte, pouvoir et management], in BRANGIER E., LANCRY A., LOUCHE C. (Dir.), *Les dimensions humaines du travail. Théories et pratiques de la psychologie du travail et des organisations*, Presses universitaires de Nancy, Nancy, p. 467-502.
- MASLOW A. H. (1954), *Motivation and Personality*, Harper & Row, New York.
- MAYO E. (1975), *The social Problems of an Industrial Civilization*, Routledge and Kegan Paul, Londres.
- Mc GREGOR D. (1976), *La dimension humaine de l'entreprise*, Gauthier-Villars, Paris.
- McKEE M., HEALY J. (2000), « Le rôle de l'hôpital dans un environnement en mutation », *Bulletin de l'Organisation mondiale de la santé*, Recueil d'articles n° 3, p. 176-183.
- McKEE M., HEALY J. (Ed.) (2002), *Hospitals in a Changing Europe*, Open University Press, Buckingham.

- MÉLINAND G. (1974), *Sociologie de l'hôpital*, Héral Editions, Paris.
- MERTON R. K. (1961), [Bureaucratic Structure and Personality], in ETZIONI A., *Complex Organizations*, Holt, Rinehart and Winston, New York, p. 48-61.
- MERTON R. K. (Ed.) (1957), *The Student Physician. Introductory Studies of medical Education*, Harvard University Press, Cambridge.
- MERTON R. K., GRAY A. P., HOCKEY B., SELVINH. C. (Ed.) (1960), *Reader in bureaucracy*, Glencoe/The Free Press, New York.
- MICHEL S. (1994), [Motivation et implication professionnelles], in COSTER de M., PICHAULT F., *Traité de sociologie du travail*, De Boeck-Wesmael, Bruxelles, p. 381-399.
- MICHELS R. (1971), *Les partis politiques : essai sur les tendances oligarchiques des démocraties*, Flammarion, Paris.
- MICHEL-XISTE B. (2000), *Les relations juridiques entre les praticiens de santé et les patients*, Th. Doct., Droit privé, Université de Poitiers, Poitiers, Les Etudes hospitalières, Bordeaux, 2001.
- MIDY F. (2003), *Les principaux changements dans la profession infirmière depuis vingt ans. Propos d'infirmières*, Mémoire dans le cadre d'une formation en sociologie, non publié, consultable sur le site de l'Institut de Recherche et Documentation en Economie de la Santé (IRDES) <http://www.irdes.fr/>, juin.
- MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DE LA PROTECTION SOCIALE (2004), *Répertoire des métiers de la fonction publique hospitalière*, Editions de l'Ecole nationale de la santé publique, Rennes.
- MINTZBERG H. (1982), *Structure et dynamique des organisations*, Editions d'organisation, Paris.
- MINTZBERG H. (2003), *Le pouvoir dans les organisations*, Editions d'organisation, Paris.
- MINTZBERG H. (2004), *Le management. Voyage au centre des organisations*, Editions d'organisation, Paris.
- MINVIELLE É. (2000), [Gérer et comprendre l'organisation des soins hospitaliers], in CRESSON G., SCHWEYER F. X. (Dir.), *Professions et institutions de santé face à l'organisation du travail*, Editions de l'Ecole nationale de la Santé publique, Rennes, p. 115-131.
- MONTAGNA P. D. (1973), [Professionalization and Bureaucratization in Large Professional Organizations], in HEYDEBRAND W. V. (Ed.), *Comparative Organizations*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, p. 534-542.
- MORROW P. C. (1993), *The Theory and Measurement of Work Commitment*, JAI Press, Greenwich.

- MOUSQUÈS J., PARIS V., POLTON D. (2002), *Le fonctionnement des hôpitaux dans six pays étrangers*, Rapport pour la Cour des comptes, Centre d'étude et de documentation en économie de la santé, Paris, avril.
- MULDER M. (1977), *The Daily Power Game*, Martinus Nijhoff, Leiden.
- NISKANEN W. A. (1996), *Bureaucracy and public economics*, E. Elgar, Cheltenham.
- NOBRE T. (1999), « Performance et pouvoirs dans l'hôpital », *Politiques et management public*, vol. 17, n°3, septembre, p. 71-91.
- OBERLÉ D. (1999), [Les groupes : l'apport de la psychologie sociale], in CABIN P. (Coord.), *Les organisations. Etat des savoirs*, Sciences humaines Editions, Rantheaume, p. 231-242.
- OFFICE FÉDÉRAL SUISSE DE LA STATISTIQUE (2001), *Typologie des hôpitaux*, Neuchâtel, novembre, consultable sur [http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/infothek/erhebungen\\_\\_quellen/blank/blank/kh/03/03\\_01.html](http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/infothek/erhebungen__quellen/blank/blank/kh/03/03_01.html).
- OLSON M. (1974), *The Logic of Collective Action : Public Goods and the Theory of Groups*, Harvard University Press, Cambridge.
- PAJOT S. (2001), *Percolation et économie*, Th. Doct., Sciences économiques, Université de Nantes, Nantes.
- PARSONS T. (1960), *Structure and Process in Modern Society*, The Free Press, New York.
- PARSONS T. (1961), [Suggestions for a Sociological Approach to the Theory of Organizations], in ETZIONI A., *Complex Organizations*, Holt, Rinehart and Winston, New York, p. 32-47.
- PARSONS T. (1966), *Essays in Sociological Theory*, The Free Press, New York.
- PELLETIER G. (1999), [Les formes du *leadership*], in CABIN P. (Coord.), *Les organisations. Etat des savoirs*, Sciences humaines Editions, Rantheaume, p. 163-170.
- PERROW C. (1965), [Hospitals : Technology, Structure, and Goals], in MARCH J. G. (Ed.), *Handbook of Organizations*, Rand M<sup>c</sup> Nally & Company, Chicago, p. 910-971.
- PETERSON R. A. (1970), [Some Consequences of Differentiation], in ZALD M. N., *Power in Organizations*, Vanderbilt University Press, Nashville, p. 144-149.
- PETIT F. (1979), *Introduction à la psychosociologie des organisations*, Privat Editions, Toulouse.
- PETITAT A. (1994), [La profession infirmière : un siècle de mutations], in AÏCH P., FASSIN D. (Dir.), *Les métiers de la santé. Enjeux de pouvoir et quête de légitimité*, Anthropos/Economica, Paris, 227-259.

- PHELPS C. (1995), *Les fondements de l'économie de la santé*, Publi-Union Editions, Paris.
- PILLON T., VATIN F. (2003), *Traité de sociologie du travail*, Octarès Editions, Toulouse.
- PIOVESAN D. (2003), *La restructuration des cliniques privées. Adaptation, évolution ou métamorphose ?*, Th. Doct., Sciences de gestion, Université Jean Moulin-Lyon 3, Lyon.
- POUCHELLE M. C. (2003), *L'hôpital corps et âme. Essai d'anthropologie hospitalière*, Seli Arslan, Paris.
- POUCHET A. (Coord.) (2001), *Sociologies du travail : 40 ans après*, Elsevier, Paris.
- POUVOURVILLE (de) G. (1996), « Hôpitaux : la double contrainte », *Revue française de gestion*, n° 109, juin-juillet-août, p. 72-79.
- PRUNIER-POULMAIRE S., GADBOIS C. (2004), [Temps et rythmes de travail], in BRANGIER E., LANCRY A., LOUCHE C. (Dir.), *Les dimensions humaines du travail. Théories et pratiques de la psychologie du travail et des organisations*, Presses universitaires de Nancy, Nancy, p. 181-211.
- PUGH D. S., HICKSON D. J., HININGS C. R. (1987), [Une taxonomie empirique des structures d'organisations du travail], in CHANLAT J. F., SEGUIN F., (Ed.), *L'analyse des organisations. Une anthologie sociologique*, tome II, Les composantes de l'organisation, Gaëtan Morin Editeur, Boucherville, p. 193-211.
- REYNAUD J. D., (1997) *Les règles du jeu. L'action collective et la régulation sociale*, Armand Colin, Paris.
- ROBBINS C., KERVASDOUÉ (de) J. (1981), [Rôle de la morale dans la maîtrise de l'évolution des systèmes de santé], in KERVASDOUÉ (de) J., KIMBERLY J., RODWIN V. (Dir.), *La santé rationnée ? La fin d'un mirage*, Economica, p. 117-131.
- ROCHAIX M. (1996), *Les questions hospitalières de la fin de l'Ancien régime à nos jours*, Berger-Levrault, Paris.
- ROGARD V. (2004), [Leaders, managers et cadres : activités et influence], in BRANGIER E., LANCRY A., LOUCHE C. (Dir.), *Les dimensions humaines du travail. Théories et pratiques de la psychologie du travail et des organisations*, Presses universitaires de Nancy, Nancy, p. 451-466.
- ROJOT J. (2004), [Théorie des organisations], in FERRANDON B. (Dir.), « Comprendre le management », *Les Cahiers français*, n° 321, juillet-août, p. 23-28.
- ROQUES O., ROGER A. (2004), « Pression au travail et sentiment de compétence dans l'hôpital public », *Politiques et management public*, vol. 22, n° 4, décembre, p. 47-63.
- SAINSAULIEU I. (2003), *Le malaise des soignants. Le travail sous pression à l'hôpital*, L'Harmattan, Paris, p. 141-156.



- SAINSAULIEU R. (1987), [La régulation culturelle des ensembles organisés], in CHANLAT J. F., SEGUIN F. (Ed.), *L'analyse des organisations. Une anthologie sociologique*, tome II, Les composantes de l'organisation, Gaëtan Morin Editeur, Boucherville, p. 435-453.
- SAINSAULIEU R. (1988), *L'identité au travail*, Presses de la Fondation nationale des Sciences politiques, Paris.
- SAINSAULIEU R. (1994), [Culture et sociologie de l'entreprise], in LOUCHE C. (Dir.), *Individu et organisation*, Delachaux et Niestlé, Neuchâtel, p. 206-223.
- SAINSAULIEU R. (1997), *Sociologie de l'entreprise. Organisation, culture et développement*, Presses de Sciences po/Dalloz, Paris.
- SAINSAULIEU R. (1999), [La construction des identités au travail], in CABIN P. (Coord.), *Les organisations. Etat des savoirs*, Sciences humaines Editions, Rantheaume, p. 293-302.
- SALEH S. D. (1994), [Approche structurelle de l'implication dans le travail, par comparaison avec la satisfaction et la motivation], in LOUCHE C. (Dir.), *Individu et organisation*, Delachaux et Niestlé, Neuchâtel, p. 83-89.
- SALIBA J. (1994), [Les paradigmes des professions de santé], in AÏCH P., FASSIN D. (Dir.), *Les métiers de la santé. Enjeux de pouvoir et quête de légitimité*, Anthropos-Economica, Paris, p. 43-85.
- SAVOIE A., BAREIL C., RONDEAU A., BOUDIRIAS J. S. (2004), [Le changement organisationnel], in BRANGIER E., LANCRY A., LOUCHE C. (Dir.), *Les dimensions humaines du travail. Théories et pratiques de la psychologie du travail et des organisations*, Presses universitaires de Nancy, Nancy, p. 535-558.
- SCHWEYER F. X. (2000), [Les directeurs d'hôpital peuvent-ils jouer un rôle dans l'organisation du travail de soins], in CRESSON G., SCHWEYER F. X. (Dir.), *Professions et institutions de santé face à l'organisation du travail*, Editions de l'Ecole nationale de la Santé publique, Rennes, p. 149-170.
- SCOTT W. R. (1965), « Reaction to Supervision in a Heteronomous Professional Organization », *Administrative Science Quarterly*, n°10, juin, p. 65-81.
- SEGRESTIN D. (2001), [Entreprises et organisations. Un état des lieux], in POUCHET A. *Sociologies du travail : 40 ans après*, Elsevier, Paris, p. 257-274.
- SELZNICK P. (1961), [Foundations of the Theory of Organizations], in ETZIONI A., *Complex Organizations*, Holt, Rinehart and Winston, New York, p. 18-32.
- SILEM A., ALBERTINI J. M. (2004) (Dir.), *Lexique d'économie*, Dalloz, Paris.
- SINGLY de F. (2001), *L'enquête et ses méthodes : le questionnaire*, Nathan, Paris.
- SMITH H. L., (1970), [Un double système d'autorité, le dilemme de l'hôpital], in HERZLICH C. (textes présentés et commentés par), *Médecine, maladie et société*, Ecole pratique des Hautes études-Mouton, Paris, p. 259-262.

- SPENCER H. (1883), *Principes de sociologie*, Germer Baillière, Paris.
- STARR P. (1982), *The Social Transformation of American Medicine*, Basic Books, New York.
- STEUDLER F. (1973), « Hôpital, profession médicale et politique hospitalière », *Revue française de sociologie*, XIV, numéro spécial " Sociologie de la médecine ", p. 13-40.
- STRAUSS A. L. (1992 a), *La trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionniste*, Textes réunis et présentés par BASZANGER I., L'Harmattan, Paris.
- STRAUSS A. L. (1992 b), [L'hôpital et son ordre négocié], in STRAUSS A. L., *La trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionniste*, Textes réunis et présentés par BASZANGER I., L'Harmattan, Paris, p. 87-112.
- STRAUSS A. L. (1992 c), [La dynamique des professions], in STRAUSS A. L., *La trame de la négociation. Sociologie qualitative et interactionniste*, Textes réunis et présentés par BASZANGER I., L'Harmattan, Paris, p. 67-86.
- STROOBANTS M. (2004), *Sociologie du travail*, Nathan, Paris.
- TARDE de G. (1993), *Les lois de l'imitation*, Editions Kimé, Paris.
- TELLENBACH H. (1979), *La mélancolie*, Presses universitaires de France, Paris.
- TERSSAC de G. (2003), [L'action organisée], in BERTHELOT J.M. (Dir.), *La sociologie française*, Presses universitaires de France, Paris, p. 99-116.
- THEVENET M. (1999), [L'implication au travail], in CABIN P. (Coord.), *Les organisations. Etat des savoirs*, Sciences humaines Editions, Rantheaume, p. 225-230.
- THEVENET M., NEVEU J. P. (2002), *L'implication au travail*, Vuibert, Paris.
- THOMPSON J. D., McEWEN W. J. (1961), [Organizational Goals and Environment], in ETZIONI A., *Complex Organizations*, Holt, Rinehart and Winston, New York, p. 177-186.
- TONNEAU D., BOHNOURE S., GALLET A.M., PÉPIN M. (1996), *L'organisation du travail dans les services de soins*, Editions de l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail, Lyon.
- TOREN N. (1969), [Semi-Professionalism and Social Work : a Theoretical Perspective], in ETZIONI A. (Ed.), *The Semi-Professions and Their Organization : Teachers, Nurses, Social workers*, The Free Press, New York, p. 141-195.
- TRANI J. F., DENIMAL P. (2004), *Classifications professionnelles*, Editions Liaisons, Rueil-Malmaison.
- TRUPIER P. (1991), *Du travail à l'emploi. Paradigmes, idéologies et interactions*, Editions de l'Université de Bruxelles, Bruxelles.

- TRUPIER P. (1994), [La sociologie du travail à travers ses paradigmes], in COSTER de M., PICHAULT F., *Traité de sociologie du travail*, De Boeck-Wesmael, Bruxelles, p. 29-47.
- TULLOCK G. (1998), *On Voting : a Public Choice Approach*, E. Elgar, Cheltenham.
- VAICHÈRE E. (1980), *Charge de travail du personnel de soins à l'hôpital. Analyse et conséquences sur la santé*, Mémoire présenté en vue d'obtenir le diplôme d'ergonome, Conservatoire national des arts et métiers, Paris.
- VASSY C. (1999), « Travailler à l'hôpital en Europe », *Revue française de sociologie*, vol. 40, n°2, 04/06, p. 325-356.
- VASSY C. (2000), [Carrières et relations de pouvoir chez les médecins hospitaliers : une comparaison européenne], in CRESSON G., SCHWEYER F. X. (Dir.), *Professions et institutions de santé face à l'organisation du travail*, Editions de l'Ecole nationale de la Santé publique, Rennes, p. 71-86.
- VINCENT G. (1988), « La répartition des pouvoirs à l'hôpital. Synthèse de la législation hospitalière », *Journal d'Economie médicale*, n°3, p. 169-176.
- VROOM V. H. (1964), *Work and Motivation*, Wiley, New York.
- WEBER M., (1995) *Economie et société. 1. Les catégories de la sociologie*, Plon, Paris.
- WILENSKI H. (1964), « The Professionalization of Everyone ? », *American Sociological Review*, vol. 70, n°2, septembre, p. 142-146.
- ZALD M. N. (Ed.) (1970), *Power in Organizations*, Vanderbilt University Press, Nashville.