

Annexe 13. Le questionnaire utilisé

Question 1. Age.....ans

Question n°2. Sexe H F

Question 3. Dans quel type d'établissement travaillez-vous ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- établissement public de santé
- établissement privé de santé à but lucratif
- établissement privé de santé à but non lucratif

Question 4. Nombre de lits.....

Question 5. Effectifs totaux.....

Question 6. Effectifs PM.....

Question 7. Effectifs PNM.....

Question 8. Si vous êtes médecin, vous êtes... (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

STATUT

- temps plein
- temps partiel
- salarié
- libéral
- libéral sous contrat
- actionnaire/propriétaire

SPECIALITE

- médecine, psychiatrie
- biologie
- chirurgie
- Santé publique/DIM

Question 9. Si vous faites partie du personnel non médical, vous êtes...

STATUT

PUBLIC

- fonctionnaire
- vous grade ?.....
-
- vous emploi ?.....
-

PRIVE

- sous CDI
-
- vous fonction ?.....
-

DOMAINE D'ACTIVITE

- soins
- social, éducatif, psychologie
- logistique
- infrastructure, maintenance, technique
- pilotage, gestion, aide à la décision
- direction

Question 10. Quelle est votre ancienneté dans l'établissement où vous travaillez.....ans

Question 11. Avez vous travaillé dans d'autres structures de soins ?

- oui
- non

Si oui, de quel type ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- ét. public de santé
- ét. privé de santé à but non lucratif sous DG et PSPH
- ét. privé de santé à but lucratif
- autres (privé à but non lucratif sous OQN ; privé à but non lucratif sous DG et non PSPH)

Question 12. Dans votre établissement de santé, pensez-vous faire partie... (UNE SEULE REPONSE)

- du monde du soin
- du monde de l'administration, de la direction, de la gestion

Question 13. Les personnes avec qui vous travaillez principalement appartiennent... (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- au personnel médical
- au personnel non médical soignant
- au personnel non médical non soignant

Question 14. Vos collègues de travail ont-ils le même métier que vous ?

- jamais parfois très souvent
 rarement souvent tout le temps

Question n°15. Dans votre travail, vous avez le sentiment de contribuer... (UNE SEULE REPONSE)

- au service public de la santé
 à l'amélioration de la santé des patients de votre établissement

Question 16. Un service se plaint d'un manque de personnel alors que tous les postes auxquels il a droit sont pourvus. Vous êtes en situation de prendre une décision, vous auriez plutôt tendance à ... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- vous interroger sur les motifs réels de cette demande (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
.....)
 répondre à cette demande (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez)
.....)

Question 17. La communauté médicale de l'établissement de soins où vous travaillez réclame l'achat d'une IRM. Vous êtes en situation de prendre une décision, vous auriez plutôt tendance à ... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- acheter cette IRM (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez)
.....)
 explorer les possibilités d'utilisation d'une IRM installée dans un établissement géographiquement proche du vôtre (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
.....)

Question 18. Là où vous travaillez, le chef d'établissement donne son avis sur la nomination des médecins. Cette habitude vous semble... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- normale (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
.....)
 pas normale (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
.....)

Question 19. Dans l'établissement où vous travaillez, l'activité d'un laboratoire de biologie médicale n'est pas suffisante pour couvrir ses frais. Vous êtes en situation de prendre une décision, vous auriez plutôt tendance à ... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- fermer ce laboratoire et confier les prélèvements à un laboratoire extérieur (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
.....)
 maintenir ce laboratoire en activité (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
.....)

Question 20. Hormis pour décisions d'ordre diagnostic et thérapeutique (qui relèvent exclusivement du domaine du soin), ce qui doit l'emporter au final dans les établissements de santé c'est... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- la décision des soignants (médecins et non médecins) (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
.....)
 la décision de la direction (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez)
.....)

Question 21. Votre établissement est distant de 2 km d'un autre établissement de santé qui, comme le vôtre possède un service de cardiologie et un service de chirurgie cardiaque. L'ARH demande aux deux établissements de se rapprocher. Il vous semble... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- qu'il faut fusionner les services des 2 établissements (1 service de cardiologie dans l'un et 1 service de chirurgie cardiaque dans l'autre ; les 2 services dans 1 seul des 2 établissements) (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
.....)
 qu'il faut laisser chaque établissement avec ses deux services (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez)
.....)

Question 22. Dans l'établissement où vous travaillez, le directeur engage un ingénieur en organisation pour améliorer l'organisation du travail dans les services de soins. Cette décision vous semble... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- pas normale (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
- normale (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)

Question 23. Dans un établissement de santé, ceux qui sont le mieux à même de prendre des décisions sont... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- les personnels qui dirigent (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
- les personnels qui soignent (médecins et non médecins) (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez ...)

Question 24. Dans l'établissement où vous travaillez, un chef de service demande à disposer d'un droit de regard sur les affectations de paramédicaux dans son service. Vous êtes en situation de prendre une décision, vous auriez plutôt tendance à ... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- accéder à sa demande (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
- ne pas prendre sa demande en compte (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)

Question 25. Pour vous, travailler dans un établissement de soins, c'est... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- prendre en charge du mieux possible les patients de cet établissement
- contribuer à l'offre nationale de soins sur le territoire

Question 26. Dans un établissement de santé, la création d'une activité nouvelle doit dépendre... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- de la nécessité médicale jugée sur place
- des orientations données au niveau régional/national par les autorités sanitaires

Question 27. Dans une situation non urgente, un médecin pose un *pace maker* à un patient alors que le quota de ces matériels financés est déjà atteint. Cette position vous semble... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- normale (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)
- pas normale (Expliquez pourquoi si vous le souhaitez.....)

Question 28. Dans un établissement de santé, ce qui doit déterminer la prise de décision c'est davantage... (UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

- l'évolution des connaissances scientifiques
- l'intérêt général, l'intérêt du public